

Progettazione, attivazione e gestione dei corsi di studio

*18 ottobre 2013 - Genova
Vincenzo Zara*



SOMMARIO

- A) Attivazione/Accreditamento dei corsi di studio e DM 47/13
- B) Scheda Unica Annuale dei CdS (SUA-CdS)
- C) Sistema integrato AVA e finanziamenti

Attivazione dei corsi di studio

*Attivazione/Accreditamento dei CdS
e DM 47/13*



Attivazione/Accreditamento del corso di studio

- *L'attivazione del CdS*, a partire dall'anno accademico 2013/14 e quindi con il DM 47/13, si presenta più complessa rispetto agli anni precedenti
- Infatti, *attivazione* è ora sinonimo di *accreditamento*
- E *l'accreditamento* è un processo articolato perché si riferisce sia ai *corsi di studio* sia alle *sedì universitarie*
- Ed esiste, inoltre, un *accreditamento iniziale* e un *accreditamento periodico*

Attivazione del corso di studio

- In sostanza, *l'attivazione del CdS* prevede ora numerose tappe addizionali ai fini *dell'accreditamento del CdS*
- In questa fase viene definita "*l'offerta didattica programmata*"
- In questa fase viene anche definita "*l'offerta didattica erogata*"
- Ciò richiede l'identificazione degli *insegnamenti da erogare* e le *coperture* degli stessi da parte dei docenti (requisiti di docenza)

A) ATTIVAZIONE DEI CORSI DI STUDIO 4/21

Offerta didattica programmata per coorte di studenti



2013/14

2014/15

2015/16

I anno

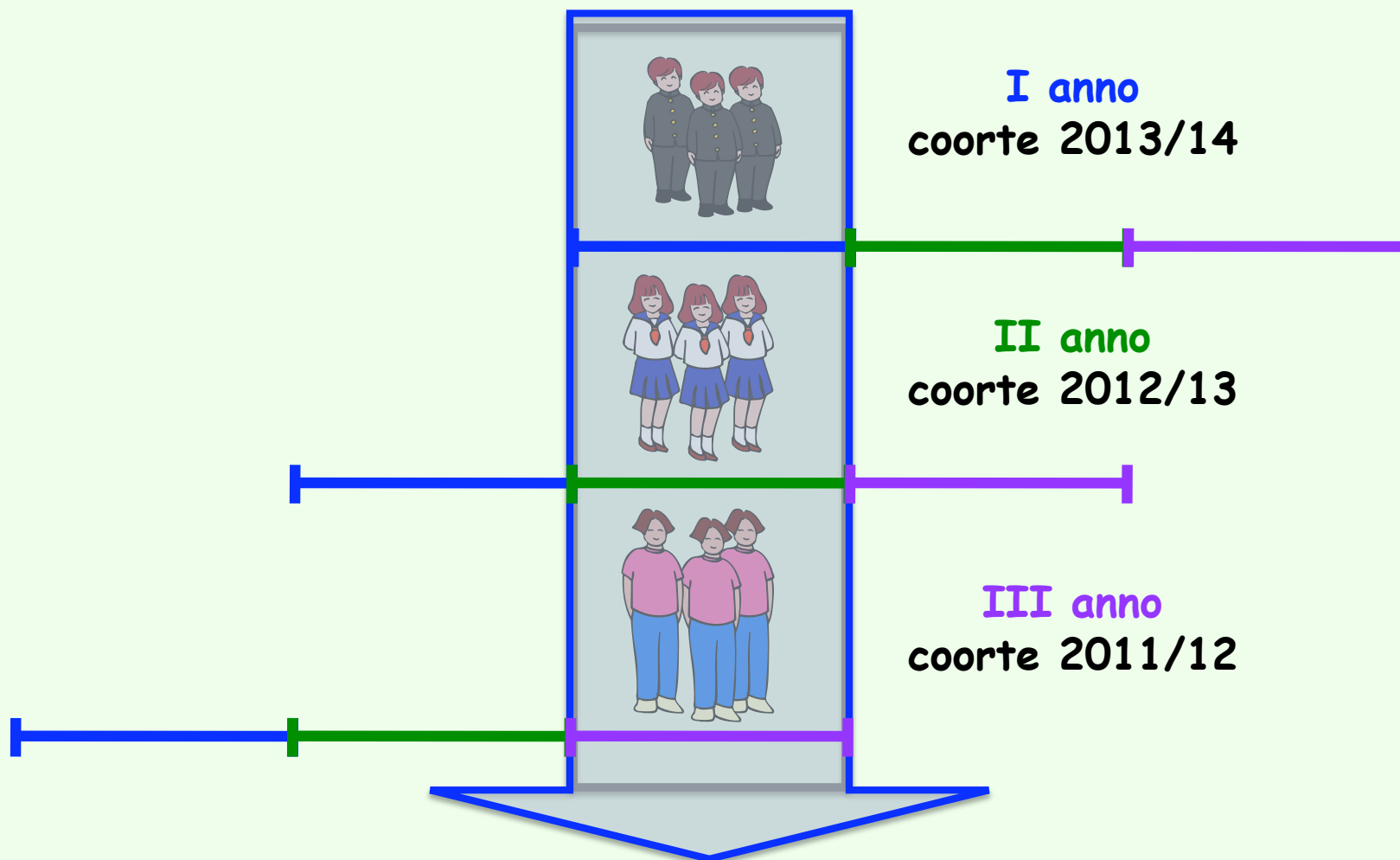
II anno

III anno

Regolamento Didattico CdS

A) ATTIVAZIONE DEI CORSI DI STUDIO 5/21

Offerta didattica erogata a più coorti di studenti



Requisiti per l'accreditamento/attivazione dei CdS All. A DM 47/13

- a) Requisiti di trasparenza
- b) Requisiti di docenza
- c) Requisiti organizzativi
- d) Requisiti strutturali
- e) Requisiti per l'assicurazione di qualità
- f) Requisiti di sostenibilità economico-finanziaria

a) Requisiti di trasparenza

All. A DM 47/13  DD n° 61 del 10 giugno 2008

- Insieme di informazioni da inserire nella SUA-CdS per una *esaustiva conoscenza* da parte degli studenti e di tutti i soggetti interessati delle caratteristiche dei CdS attivati
- La loro presenza è indispensabile ai fini *dell'accreditamento iniziale e periodico* dei CdS e quindi ai fini dell'attivazione
- E' comunque importante che queste informazioni siano *effettivamente comprensibili* ai non addetti ai lavori!!

A) ATTIVAZIONE DEI CORSI DI STUDIO 8/21

Una nuova operazione verso la trasparenza: University..

The screenshot displays the University website interface. At the top left is the logo for UNIVERSITALY, described as 'L'UNIVERSITÀ ITALIANA A PORTATA DI CLICK'. To the right, there are flags for Italy and the UK, and a search bar with 'e-mail' and a password field. Below the search bar are links for 'Perché e come registrarsi' and 'Perso la password?'. The main navigation area features four categories: STUDENTI (Students), FAMIGLIE (Families), SCUOLA SUPERIORE (Higher Education), and UNIVERSITÀ (Universities). A central banner reads 'COMINCIA LA RICERCA' (Start the Search) with a play button icon and a calendar showing 'SETTEMBRE' (September). On the left side, there are several utility buttons: 'Dove Studiare' (Where to Study), 'Cosa Studiare' (What to Study), 'Le Università' (The Universities), 'Quanto costa' (How much it costs), 'Corsi in Inglese' (Courses in English), and 'Orientamento' (Orientation). On the right side, there is a 'NEWS E SCADENZE' (News and Deadlines) section with a magnifying glass icon, featuring a news item about the 'IMAT test' on '06 settembre 2012'.

UNIVERSITALY
L'UNIVERSITÀ ITALIANA A PORTATA DI CLICK

STUDENTI FAMIGLIE SCUOLA SUPERIORE UNIVERSITÀ

COMINCIA LA RICERCA

Benvenuti su Universitaly,
il nuovo portale del Ministero creato appositamente per accompagnare gli studenti nel loro percorso di studi.

Il sito è una vera e propria porta d'ingresso che permette di entrare nel mondo dei corsi di laurea e istruzione superiore in Italia. E' rivolto agli studenti e alle famiglie degli studenti che frequentano le scuole superiori e che devono scegliere l'università, agli studenti universitari che vogliono continuare gli studi, alle scuole superiori che vogliono monitorare la propria

NEWS E SCADENZE

IMAT test
06 settembre 2012
Online le domande del test con le soluzioni! [A questo link](#) i quesiti e le risposte.

ACCESSO PROGRAMMATO - scegli le

b) Requisiti di docenza

- *4 docenti/anno* e quindi 12 docenti per L, 8 docenti per LM
- "*docenti di riferimento*" *qualificati* (rapporto professori/ricercatori, appartenenza a SSD di base e caratterizzanti)
- Incarico didattico di *almeno una attività formativa nel CdS*
- Conteggiati *una sola volta* in un CdS (peso 1) *o due volte* in due CdS distinti (peso 0,5)
- Il SSD del docente deve essere *lo stesso* dell'attività didattica di cui è responsabile

b) Requisiti di docenza

- Numero docenti di riferimento *incrementato* in maniera proporzionale al numero degli immatricolati (superamento della numerosità massima)
- Non sono richiesti docenti in più in relazione al numero dei curriculum attivati
- Non sono più conteggiati come docenti di riferimento i *docenti in pensione*
- *Deroghe* per consentire l'avvio graduale (situazione a regime a partire dall'a.a. 2016-2017)

c) Requisiti organizzativi

- *Limiti alla parcellizzazione delle attività didattiche:* limite al numero degli esami nei CdS (12/20/30/36)
- *Limiti alla parcellizzazione delle attività didattiche:* alle attività formative di base e caratterizzanti non meno di 5/6 CFU (con delle eccezioni!!)
- *Limiti alla diversificazione dei CdS:* condivisione di 60 CFU nel caso di corsi di laurea (I livello) della stessa classe
- *Obblighi di differenziazione dei CdS:* differenziazione per almeno 40 CFU (I livello) o per almeno 30 CFU (II livello) per CdS appartenenti alla stessa classe

d) Requisiti strutturali

- *Strutture* messe a disposizione *dei singoli CdS*: aule, laboratori, ecc.
- *Strutture* messe a disposizione *di CdS afferenti a medesime strutture di riferimento* (Dipartimenti, Strutture di raccordo): biblioteche, aule studio, ecc.
- Queste informazioni vengono inserite nella SUA-CdS
- La disponibilità effettiva e la funzionalità delle strutture saranno verificate durante le *visite in loco*

e) Requisiti per l'assicurazione di qualità

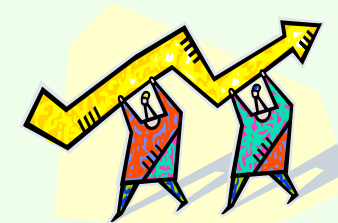
- Presenza documentata delle *attività di assicurazione della qualità* per ciascun CdS
- Rilevazione dell'opinione degli *studenti, dei laureandi e dei laureati*
- Compilazione della *Scheda Unica Annuale (SUA)* per ciascun CdS entro i termini stabiliti
- Redazione, ogni anno, e per ciascun CdS, del *Rapporto di Riesame* entro i termini stabiliti

f) Requisiti di sostenibilità economico-finanziaria: Indicatore I SEF

- $I\ SEF = \frac{A}{B}$
- $A = 0.82 \times (\text{FFO} + \text{Fondo programmazione triennale} + \text{Contribuzione netta studenti} - \text{Fitti passivi})$
- $B = \text{spese di personale} + \text{Oneri ammortamento}$
- *Se $I\ SEF > 1$ ➡ NO PROBLEM!!*
- *Se $I\ SEF \leq 1$ ➡ MANY PROBLEMS!!*

Esistono anche i requisiti per l'accREDITAMENTO delle sedi
All. B DM 47/13

- *Requisiti di trasparenza dell'Ateneo:* organizzazione generale, corsi di studio attivi, servizi generali e di sostegno economico per gli studenti, programmi di mobilità internazionale, ecc.
- *Requisiti di sostenibilità della didattica:* quantità massima di didattica assistita erogabile
- *Requisiti per l'assicurazione di qualità:* sistema di AQ
Presidio di Qualità di Ateneo



Requisiti di sostenibilità della didattica:
Quantità massima di didattica assistita erogabile

$$DID = (Y_p \cdot N_{prof} + Y_{pdf} \cdot N_{pdf} + Y_r \cdot N_{ric}) \cdot (1 + x)$$

N_{prof}: numero professori a tempo pieno dell'Ateneo

N_{pdf}: numero professori a tempo definito dell'Ateneo

N_{ric}: numero totale ricercatori a tempo pieno e definito dell'Ateneo

Y: numero di *ore standard individuali di didattica assistita*:

Y_p - professori a tempo pieno (max 120)

Y_{pdf} - professori a tempo definito (max 90)

Y_r - ricercatori (max 60)

x: percentuale di *didattica assistita erogabile per contratto, affidamento o supplenza* (max = 30%)

Requisiti di sostenibilità della didattica: Quantità massima di didattica assistita erogabile

- *Attenzione al calcolo!!*
- La formula, sulla base della composizione e della consistenza del corpo docente, permette il calcolo della "*didattica massima erogabile*" in un determinato anno accademico
- Sulla base degli insegnamenti e delle coperture viene calcolata la "*didattica erogata*" in un determinato anno accademico
- *La didattica erogata non deve superare la didattica massima erogabile*
- In caso contrario.....non viene accreditata la sede!!

Se i docenti sono bravi nella ricerca...più didattica!
(requisito di sede)

$$DID(r) = DID \cdot Kr$$

- *Kr*: fattore correttivo che esprime una valutazione positiva di eccellenza nella ricerca (risultati VQR)
- Valore massimo $Kr = 1,2$ (+20% didattica assistita erogabile)
- In via transitoria e solo per l'a.a. 13/14 sarà possibile per ogni Ateneo fissare *autonomamente e responsabilmente* il valore di Kr che ritiene più vicino ai suoi risultati della ricerca (1 - 1,05 - 1,1 - 1,15 - 1,2)

Il rispetto di tutti questi requisiti si traduce in...

- **Accreditamento iniziale:** autorizzazione da parte del MIUR ad attivare sedi e corsi di studio universitari
- L'accREDITamento iniziale ha una **validità limitata** ed è seguito da un accreditamento periodico
- **Accreditamento periodico:** si intende la verifica, con cadenza almeno quinquennale per le sedi e almeno triennale per i CdS, della persistenza dei requisiti per l'accREDITamento iniziale e di ulteriori requisiti
- In definitiva, ai CdS bisogna assicurare **sostenibilità e stabilità...**

Sostenibilità dell'offerta formativa significa ...

-disporre di *un numero adeguato di docenti "qualificati"*
- ...che i docenti *non erogino un'offerta formativa eccessiva e incompatibile* con il contemporaneo svolgimento di attività di ricerca e di gestione
- ...che la *numerosità dei docenti sia adeguata alla numerosità degli studenti*
-che le *strutture e i servizi offerti siano adeguati* alle caratteristiche dei CdS e al numero complessivo di studenti

Stabilità dell'offerta formativa significa...

- ...offrire agli studenti un *pacchetto di attività formative "ragionevolmente" stabile nel tempo*
-e quindi *definire con attenzione gli insegnamenti* da erogare considerando le reali "forze in gioco"
- Infatti, quando uno studente si immatricola viene siglato un *contratto tra Università e studente* da garantire nel tempo, evitando così *troppi cambiamenti in corso d'opera*
- Possibili *rischi nella validità del titolo di studio*

Scheda Unica Annuale dei CdS (SUA-CdS)

*Un nuovo strumento per un'offerta
formativa di qualità*



La SUA-CdS: uno strumento innovativo...

- La SUA-CdS *sostituisce e ingloba* le precedenti banche dati ministeriali dell'offerta formativa
- La SUA-CdS si pone *obiettivi ambiziosi*: serve per la progettazione del CdS, serve per attivazione/accreditamento e per assicurare la qualità del CdS, serve per la comunicazione verso l'esterno, serve per la valutazione esterna
- Considerate queste premesse, la *complessità della SUA-CdS* è elevata
- *Ma questi obiettivi ambiziosi saranno raggiunti??*

La SUA-CdS: uno strumento innovativo...

- La SUA-CdS, anzitutto, presenta due sezioni: *QUALITA' e AMMINISTRAZIONE*
- Questa suddivisione, in realtà, è virtuale perché le *due sezioni dialogano (o dovrebbero dialogare) tra loro*
- E' infatti sconsigliabile che ci siano distinzioni nette tra chi opera in una sezione e chi opera nell'altra
- E' quindi importante che ci sia *un'adeguata formazione* nelle sedi al fine di adottare un *approccio corretto* nella compilazione della SUA-CdS

La SUA-CdS: sezione Qualità

- **Presentazione:** informazioni generali sul CdS, Referenti e Strutture, il CdS in breve
- **Sezione A:** obiettivi della formazione (domanda di formazione, requisiti di ammissione, obiettivi formativi specifici del CdS, risultati di apprendimento attesi, prova finale)
- **Sezione B:** esperienza dello studente (descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento, calendario delle attività formative e date delle prove di verifica dell'apprendimento, ambiente di apprendimento, infrastrutture, servizi di contesto, opinione degli studenti e dei laureati)

La SUA-CdS: sezione Qualità

- **Sezione C:** risultati della formazione (dati di ingresso, di percorso e di uscita, efficacia esterna, opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare)
- **Sezione D:** organizzazione e gestione della qualità (struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo, organizzazione e responsabilità della AQ a livello del CdS, programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative, riesame annuale)
- La **sezione D** presenta un accesso selettivo con **password** mentre le altre sezioni sono pubbliche

La SUA-CdS: sezione Amministrazione

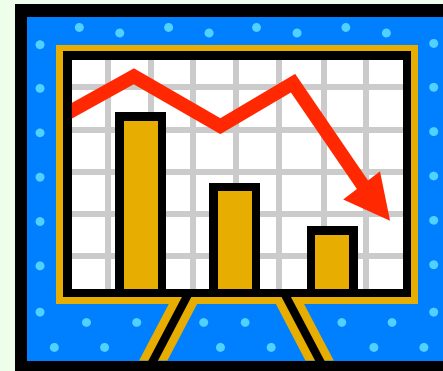
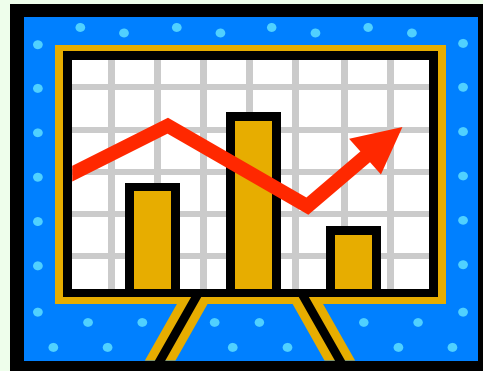
- **Informazioni:** scheda informazioni, Referenti e Strutture, docenti di riferimento, rappresentanti studenti, gruppo di gestione AQ, tutor, programmazione degli accessi, titolo multiplo o congiunto, sedi del corso, eventuali curriculum
- **Altre informazioni:** altre informazioni, date, criteri seguiti nella trasformazione da ordinamento 509 a 270, sintesi della relazione tecnica del NVA
- **Offerta didattica programmata:** in sostanza, corrisponde al regolamento didattico del CdS nel quale vengono disciplinate tutte le attività formative per la coorte di studenti

La SUA-CdS: sezione Amministrazione

- *Offerta didattica erogata:* in sostanza, corrisponde al manifesto degli studi che include tutte le attività formative erogate in un determinato anno accademico e rivolte a coorti differenti di studenti
- *Sezione F:* ordinamento didattico (attività formative di base, caratterizzanti, affini o integrative, altre attività, eventuali note relative alle attività formative)
- La *sezione F* presenta un accesso selettivo con *password* mentre le altre sezioni sono pubbliche

Sistema integrato AVA e finanziamenti

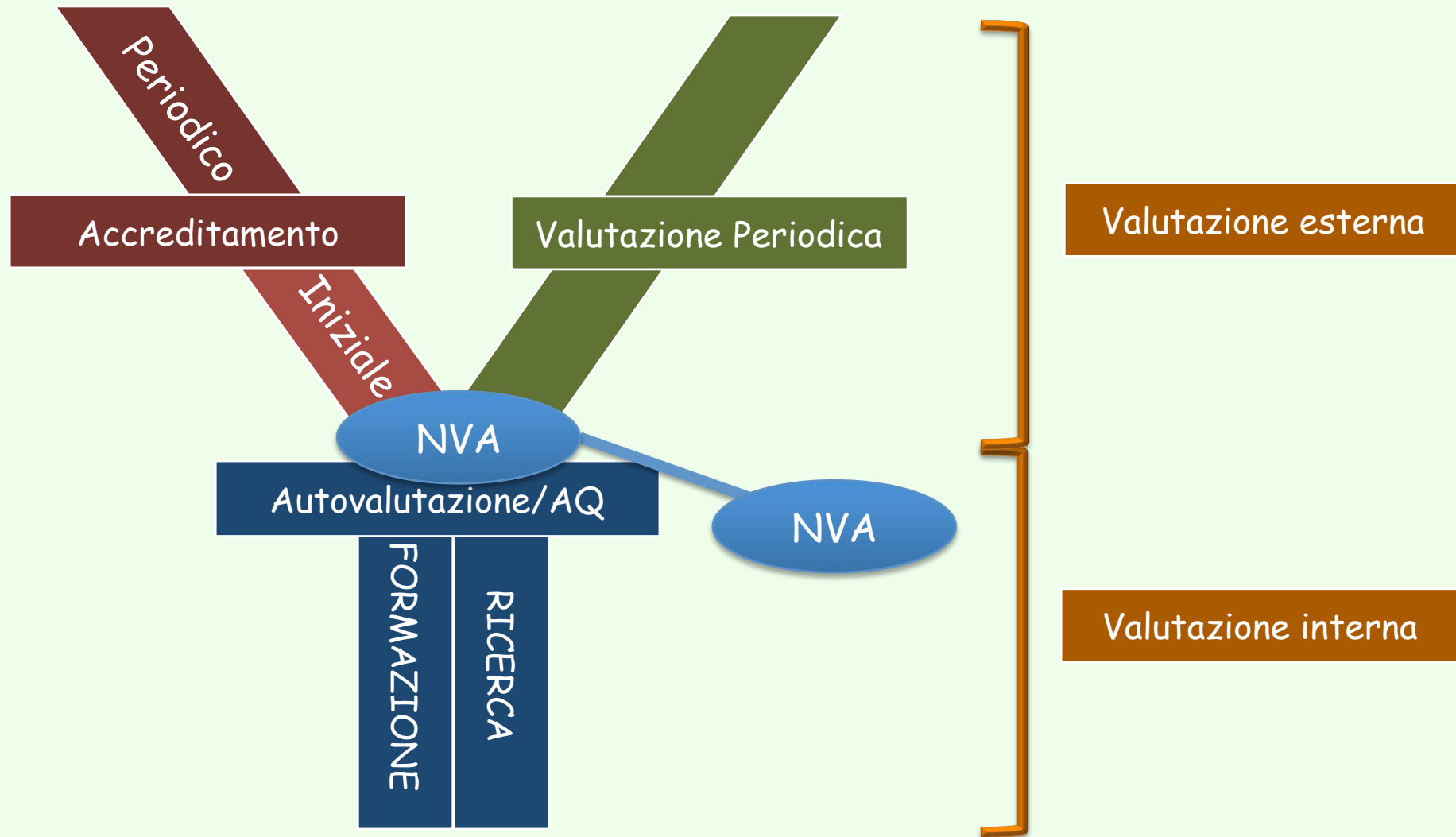
AVA: Autovalutazione, Valutazione, Accreditemento



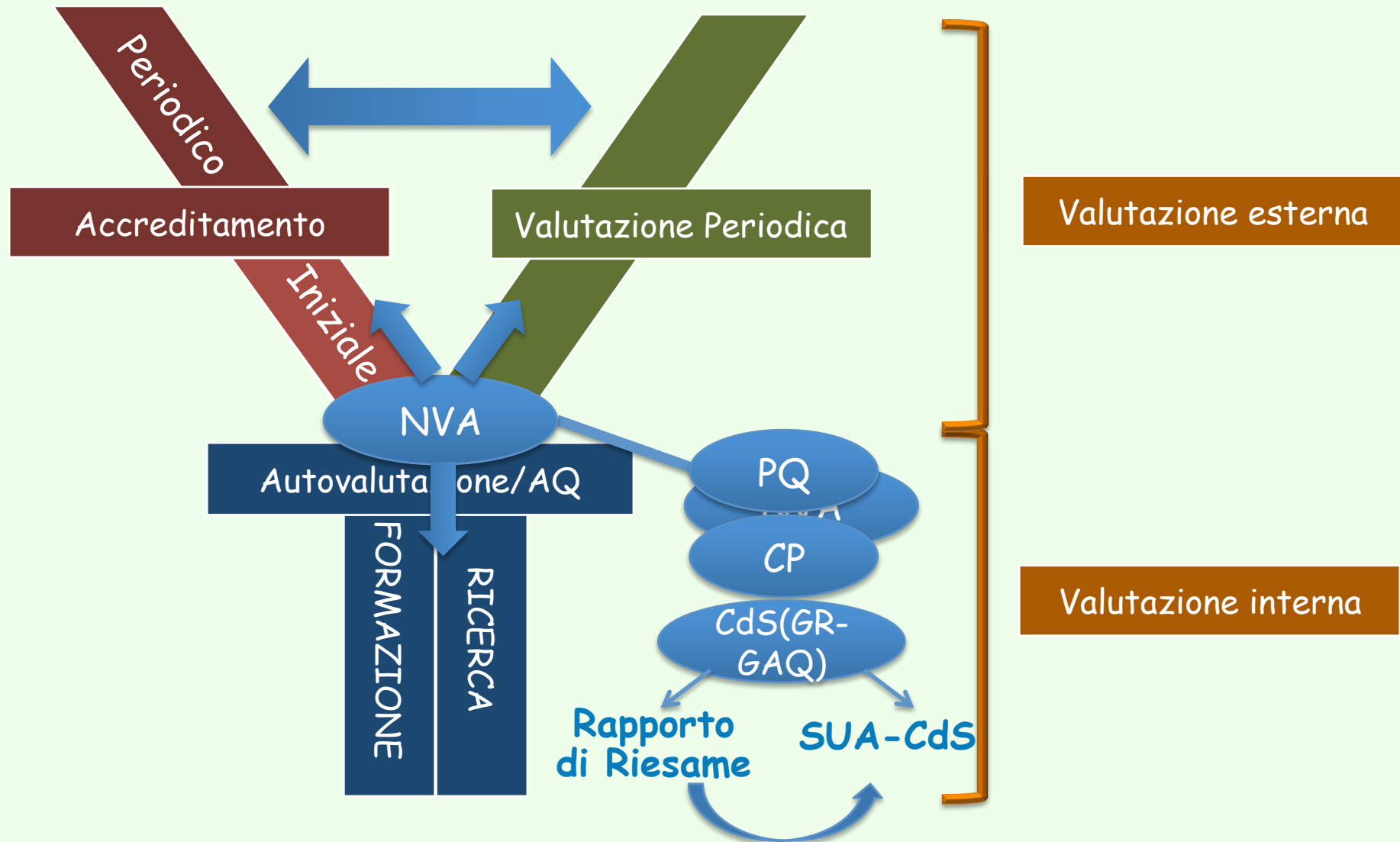
Qualità e Assicurazione della qualità

- **Qualità:** grado di vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati ottenuti
- **Assicurazione della qualità:** l'insieme delle attività per produrre adeguata fiducia che gli obiettivi della qualità saranno soddisfatti (formazione e ricerca)
- **Assicurazione interna della Qualità: Autovalutazione**
- **Assicurazione esterna della qualità: accreditamento e valutazione periodica**

C) SISTEMA INTEGRATO AVA 3/12



C) SISTEMA INTEGRATO AVA 3/12



Autovalutazione: il Presidio della qualità di Ateneo

- Il Presidio è composto *da esperti della valutazione* (docenti e personale TA) ed è strutturato in funzione delle dimensioni e caratteristiche dell'Ateneo
- *Supervisione delle procedure* di AQ dell'Ateneo
- *Proposta di strumenti comuni* per l'AQ
- *Attività di formazione*
- *Supporto ai CdS e ai Dipartimenti*

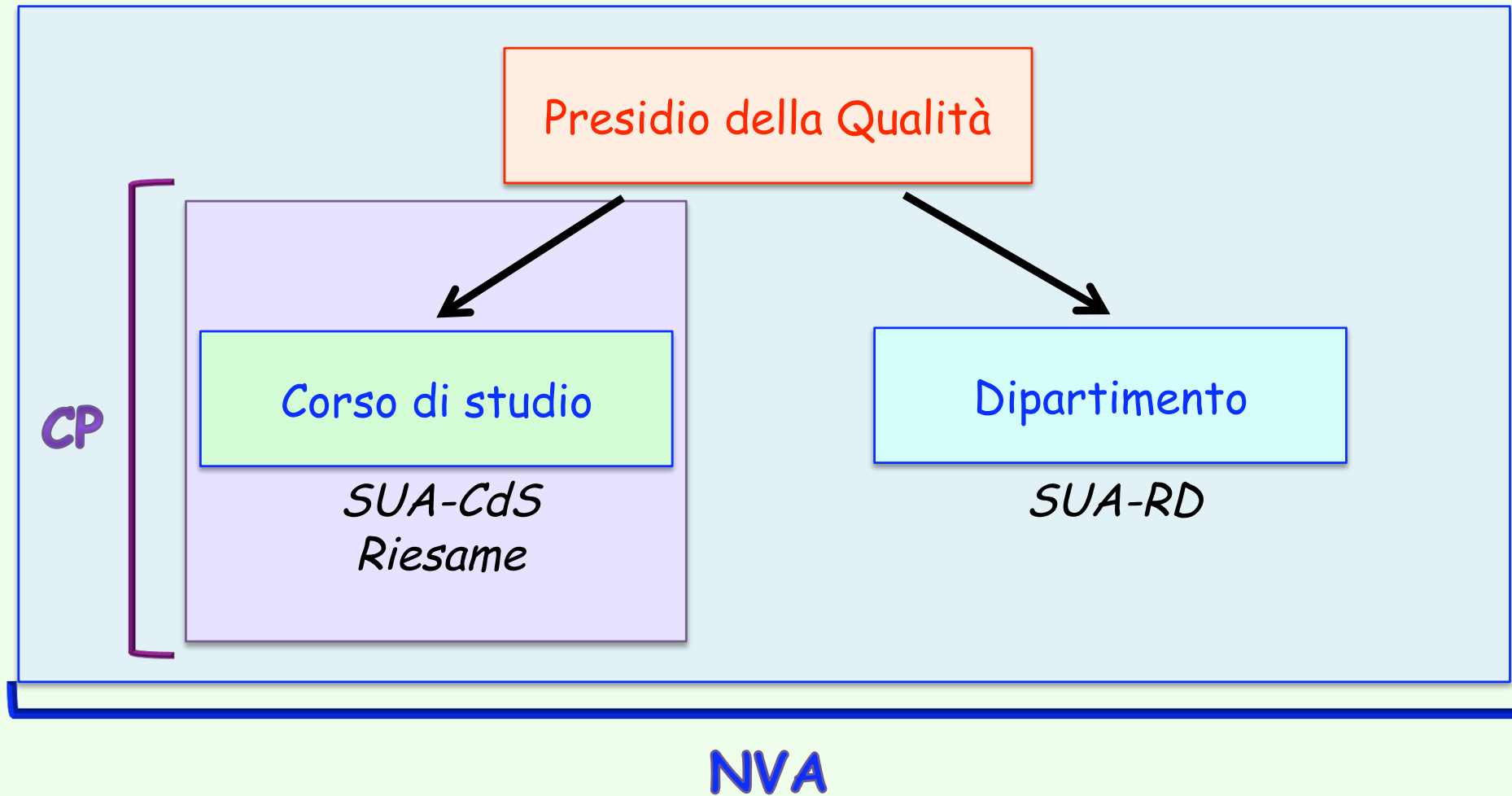
Riesame e Rapporto Annuale di Riesame

- Il Riesame è un processo, *programmato e applicato con cadenza prestabilita per valutare l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia delle proprie azioni*, al fine di mettere in atto tutti gli opportuni interventi di correzione e miglioramento
- Il Riesame del CdS è condotto annualmente sotto la guida del docente Responsabile del CdS che sovrintende la redazione del *Rapporto Annuale di Riesame* e ne assume la responsabilità
- All'attività di Riesame devono partecipare altri docenti (tra cui un esperto di AQ), un TA e uno studente (*gruppo di riesame*)

Nel riesame...attenzione a...

- *Nella fase iniziale è opportuno "semplificare"...* cioè evitare eccesso di informazione che porta a disinformazione
- *Concetti:* stato dell'arte, criticità, azioni per il miglioramento
- Nel successivo riesame si parte dalla *verifica dell'efficacia delle azioni di miglioramento*
- *E' importante lo sviluppo e la condivisione di una cultura della qualità:* evitare che il tutto si tramuti in mero adempimento burocratico
- *L'assicurazione della qualità è "intrinseca" alla progettazione dell'offerta*

Quindi...attori e strumenti dell'autovalutazione



Accreditamento periodico delle sedi

- *Persistenza nel tempo dei requisiti per l'accREDITamento iniziale*
- *Soddisfacimento dei Requisiti specifici per l'AQ*
- L'accREDITamento periodico viene conseguito anche in base:
 - a) esito delle visite in loco delle CEV
 - b) relazione annuale dei Nuclei di Valutazione
 - c) valutazione delle SUA-CdS e dei Rapporti di riesame
 - d) valutazione delle SUA-RD
 - e) monitoraggio e controllo qualità didattica e ricerca
 - f) applicazione indicatori valutazione periodica

Requisiti specifici per la AQ

- **AQ1** - L'Ateneo stabilisce, dichiara ed effettivamente *persegue adeguate politiche* volte a realizzare la propria visione della qualità della formazione
- **AQ2** - L'Ateneo *sa in che misura* le proprie politiche sono effettivamente realizzate dai CdS
- **AQ3** - L'Ateneo chiede ai CdS *di praticare il miglioramento continuo* della qualità, puntando verso risultati di sempre maggior valore
- **AQ4** - L'Ateneo possiede *un'effettiva organizzazione* con poteri di decisione e di sorveglianza sulla qualità dei CdS e della ricerca
- **AQ5** - Il *sistema di AQ è effettivamente applicato* ed è efficacemente in funzione nei CdS visitati a campione

L'accreditamento periodico è graduato...

- Livello 1 → *pienamente positivo* (validità quinquennale)
- Livello 2 → *soddisfacente* (validità quinquennale)
- Livello 3 → *condizionato* (vincolato nel tempo)
- Livello 4 → *insoddisfacente* (accreditamento revocato e soppressione delle sedi o dei CdS)

Valutazione periodica

- *La Valutazione Periodica* è volta a misurare l'efficienza, la sostenibilità economico-finanziaria delle attività e i risultati conseguiti dalle singole università nell'ambito della didattica, della ricerca e dell'AQ degli atenei
- *Allegati E e F del DM 47/13*: indicatori per la valutazione periodica della ricerca, delle attività di terza missione e delle attività formative
- Tale valutazione sarà utilizzata per la *ripartizione della quota premiale del FFO*, sostituendo, quindi, gli indicatori dell'attuale modello

~~Indicatori A1-A2
Indicatori B1-B2 B3-B4~~

Valutazione periodica

In base al livello dell'accREDITAMENTO periodico, viene generato un *fattore che moltiplica i risultati ottenuti nella Valutazione Periodica, premiando o penalizzando gli Atenei* a seconda del tipo di accREDITAMENTO periodico ottenuto

ACCREDITAMENTO PERIODICO

pienamente positivo



Fascia A *fattore* > 1



soddisfacente

o in attesa di visita in loco



Fascia B *fattore* $= 1$

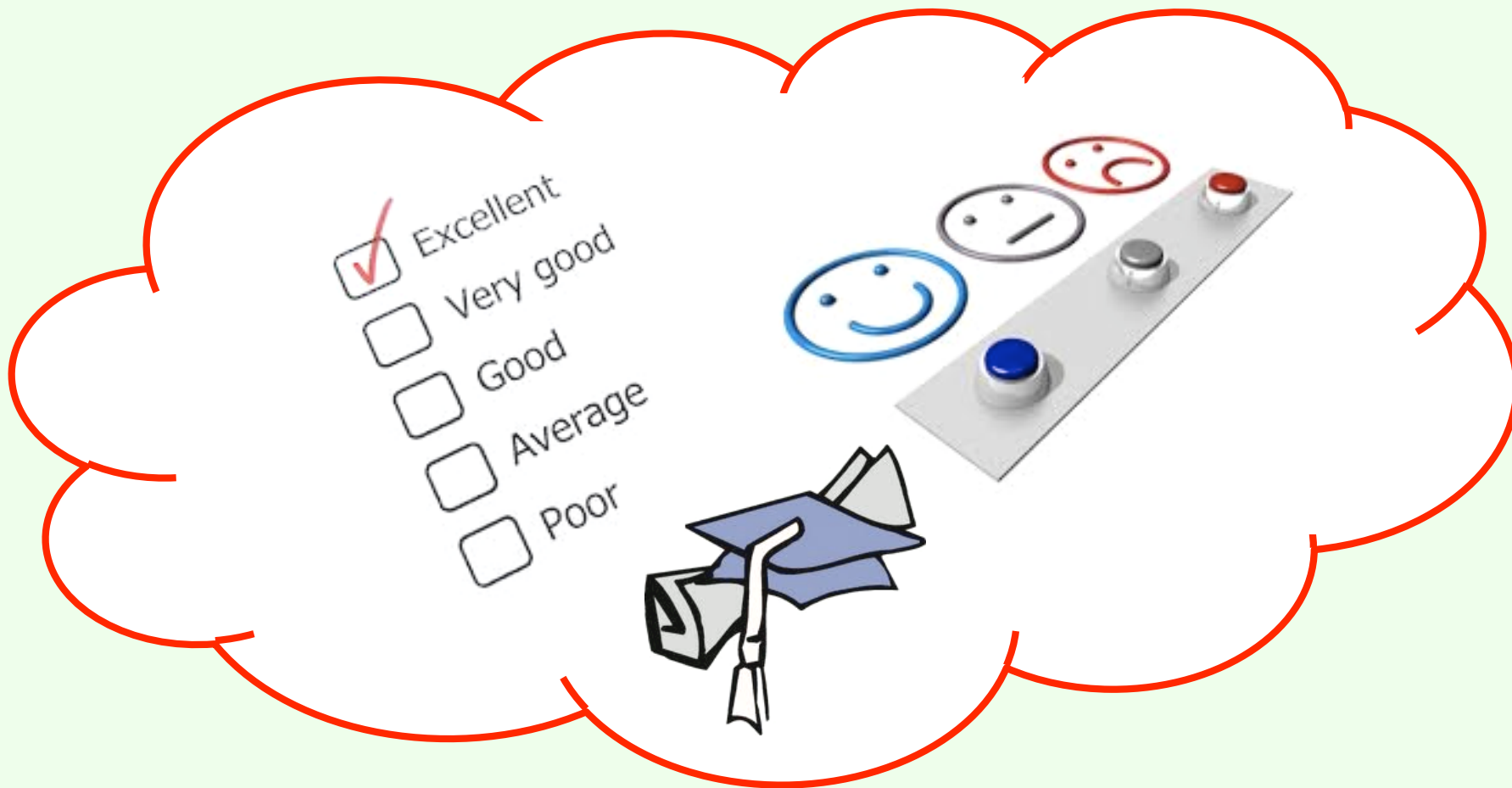


condizionato nel tempo



Fascia C *fattore* < 1





Grazie per l'attenzione e
BUON LAVORO!!